

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vznikl na základě smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě a odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě (dále jen podmínky).
2. Tyto podmínky byly schváleny zastupiteli obce Žďár a jsou zveřejněny na stránkách obce Žďár a jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody (jsou přílohou každé smlouvy).

II. Vymezení pojmů

1. **Odběratel** – vlastník pozemku nebo nemovitosti připojené na vodovod nebo kanalizaci,
2. **Dodavatel** – vlastník vodovodu nebo kanalizace.
3. **Vodné** – úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
4. **Pevná složka** – úplata stanovená v závislosti na kapacitě vodoměru nebo profilu přípojky.
5. **Stočné** – úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.
6. **Vodovod** – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
7. **Kanalizace** – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění splaškových odpadních vod, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod před jejich vypouštěním do vodoteče.
8. **Vodovodní přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru. V obci Žďár vždy ukončeno vodoměrem.
9. **Kanalizační přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do podtlakové nebo jiné šachty./čerpací/ šachty.
10. **Zrušení přípojky** – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.
11. **Závada na přípojce** – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
12. **Reklamační řád** – stanovení postupu uplatnění práv odběratele z vadné dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.
13. **Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky** – v případě přípojek zřízených před 1. 1. 2002 je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od 1. 1. 2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Smluvní strany se zavazují poskytnout si ve všech věcech týkajících se mezi nimi uzavřené smlouvy přiměřenou součinnost.
2. Strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny závazky této třetí osoby (odběratele) vzniklé na základě smlouvy. Vlastník nemovitosti prohlašuje, že uspokojí dodavatele, jestliže odběratel dodavateli svůj dluh vzniklý na základě smlouvy nesplní. Dodavatel přijímá vlastníka nemovitosti jako ručitele. Vlastník nemovitosti zmocňuje odběratele k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
3. Určení množství odebrané vody se stanoví vždy měřidlem. Není-li měřidlo funkční a při vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení měřidla, se množství určí v souladu se Zákonem, smlouvou a těmito podmínkami. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Odečty jsou prováděny samoodečtem, osobně pracovníkem dodavatele nebo dálkovým přístupem. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na dodavatelem ponechaném tiskopise nenahlásil do tří pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod nebo obojí na základě odhadu z

průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle vyhlášky. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.

4. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa za účelem zjištění, zda je v souladu s právními předpisy a technickými normami. V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům a technickým normám tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrožit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit. Odběratel je povinen neohrozit kvalitu vody ve vodovodu provozováním vnitřního vodovodu a dodržovat kanalizační řád. V případě porušení těchto povinností uhradí odběratel dodavateli způsobenou škodu

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci nebo vlastnictví pozemku, v němž se šachta nachází.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod, dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k šachtě, přípojce a měřidlu. Je povinen chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození měřidla, hradí újmu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), anebo pokud se jímka nachází v pozemku jiného vlastníka, je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
4. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
5. Ukončení odběru vody nebo odvádění odpadních vod oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru vody nebo odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele.
6. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
7. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod kanalizací, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky na vodovod nebo kanalizaci.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
2. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
3. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení, a to:

a/ při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

- b/ nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c/ neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě,
- d/ bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
- e/ neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f/ při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.
- g/ v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

5. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 4. Těchto podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli :

- a/ podle odstavce 4 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b/ podle odstavce 4 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

V případě přerušení nebo omezení dodávky vody na dobu delší jak 24 hod. nebo odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 4 a - je dodavatel povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

6. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody, újmy a ušlý zisk vzniklé nedostatkem množství vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, dále při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku podzemní vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (č. 258/2000 Sb.).
3. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
5. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru odběratel, v opačném případě hradí tyto náklady dodavatel.

VII. Odvádění, čištění a měření splaškových vod

1. Právo na odvádění splaškových vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění splaškových vod. Odvedení odpadních vod z nemovitosti je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do podtlakové nebo jiné/čerpací/ šachty nebo vyčerpáním odpadních vod z jímky odběratele fekálním vozem externí firmy a jejich převezení na ČOV Žďár..

2. Do splaškové kanalizace není dovoleno vypouštět odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanoveno:
 - Dle spotřeby pitné vody naměřené na vodoměru z veřejného vodovodu
 - Dle spotřeby pitné vody naměřené vodoměrem z vlastního zdroje
 - Součtem spotřeb z veř.vodovodu a spotřeby z vlastního zdroje
 - Stanovení dle směrných potřeb vody dle skutečně bydlících osob
4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokázáno měřením a je větší než 30 m³ za rok, odečte se tento objem vody ze stočného.
5. Dodavatel může provést prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
6. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění /restaurační zařízení, výrobní jídel apod./ mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení/tukový lapol/. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru povoleného znečištění.

VIII. Cena, platební podmínky

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem připojeného pozemku nebo nemovitosti. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace nebo okamžikem vyčerpání odpadních vod z jímky odběratele v místě plnění.
2. Vodné má dvousložkovou, stočné jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy.
3. Výši vodného a stočného schvaluje zastupitelstvo obce Žďár. Konkrétní výše a forma vodného a stočného je stanovena vyhláškou obce.
4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Splatnost faktur je 30 dnů od data vystavení. Způsob platby a zasílání faktur je sjednáno ve smlouvě.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění splaškových vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) odběr přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný.
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

2. Neoprávněným vypouštěním splaškových vod do kanalizace je vypouštění

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem.

X. Sankce

1. Za neoprávněný odběr podle čl. IX. odst. 1. těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den neoprávněného odběru.
2. Pokud odběratel vypustí do kanalizace tak znečištěné splaškové vody, že dodavatel na základě tohoto vypouštění splaškových vod zaplatí prokazatelný poplatek či pokutu za znečištění kalových odpadních vod z ČOV, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši poplatku či pokuty, který dodavatel zaplatil
3. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč jestli že:

a/ neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k vodoměru, prověření jeho stavu a řádný odečet.

b/ neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu místu kanalizace /šachty/směrodatnému pro kontrolu funkčnosti zařízení kanalizace ,zjištění kvality odpadních vod a odběr jejich vzorků

c/ uvede nesprávné údaje ve smlouvě ,

d/ poruší plombu vodoměru

e/ neoprávněně manipuluje vodoměrem nebo hlavním uzávěrem vody nebo hl. uzávěrem podtlakové šachty.

f/ nezajistí dostatečně vodoměr tak, aby s ním nemohla manipulovat třetí osoba, nebo neochrání vodoměr dodavatele před manipulací třetí osobou.

g/ neochrání dostatečně vodoměr před jeho poškozením vnějšími vlivy / mráz apod./

4. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč jestli- že:

a/ Vypustí do veřejné kanalizace látky, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami např.: **vody dešťové, vody drenážní, bazénové vody, nerozpustné ubrousky, hygienické potřeby, louhy, kyseliny, oleje., uklidové pomůcky/např.houbičky hadry,závěsy desinfekčních prostředků/.**

5. Propojí-li odběratel veřejný vodovod s vlastním zdrojem vody a dojde ke kontaminaci vody ve veřejném vodovodu, bude ihned odběrné místo odpojeno od veřejného vodovodu. Dodavatel ihned oznámí tuto skutečnost příslušné hygienické stanici, policii ČR a ŽP .

V případě, že výše škody vzniklé v souvislosti se shora uvedenými skutkovými podstatami je odběratel povinen zaplatit dodavateli kromě smluvní pokuty i vzniklé náklady.

Pokud bude odběratel v prodlení s placením vodného, stočného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě smlouvy nebo na základě těchto podmínek, pak je odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

XI. Reklamáce

Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele reklamaci z vadné dodávky vody nebo z vadného odvádění splašků .

XII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Při uzavření smlouvy vycházely smluvní strany z informací platných a aktuálních ke dni uzavření smlouvy.
4. Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací byly schváleny zastupitelstvem dne 31.10.2017 s účinností od 1.11.2017